

Hooked leveringsvoorwaarden

Hooked zpagetti is een internationaal geregistreerde merknaam bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom. De verkochte draadstof is geregistreerd als model en wordt exclusief geïmporteerd en verhandeld onder de naam zpagetti. Hooked zal optreden tegen bedrijven of personen die de merknaam of het product gebruiken voor identieke producten of diensten of tegen bedrijven of personen die een soortgelijk product of dienst gebruiken gelijkend op het merk Hooked zpagetti of op het model zpagetti.

Hooked zpagetti wordt verkocht in unieke, wisselende collecties. Deze collecties verschillen steeds in kleuren, dessins en prints. Dit betekent dat nabestellen van dezelfde kleur, dessin of print niet mogelijk is. Bij bestelling van onze handgemaakte artikelen kunnen er afwijkingen zijn t.o.v. de vertoonde afbeelding op de website. Dat is logisch omdat geen twee artikelen hetzelfde zijn. Ben je niet tevreden? Stuur Hooked een mailtje. Het Hooked team neemt dan zo spoedig mogelijk contact met je op om een passende oplossing te verzorgen.

Onze producten zijn met de grootste zorg gefotografeerd zodat getoonde kleuren de werkelijkheid zo goed mogelijk benaderen. Door verschil in resolutie kan het echter voorkomen dat een kleur afwijkt van de weergave op je beeldscherm.

Alle bestellingen via de webshop dienen vooruit betaald te worden. Je ontvangt vooraf per email een factuur met je unieke bestelcode. Gebruik deze code bij de betaling. Je bestelling wordt in afwachting van je betaling 10 werkdagen vastgehouden. Betaal je later of vergeet je je bestelcode op te nemen, dan kunnen wij niet meer garanderen dat de bestelling op voorraad is.

Als Hooked je bestelling niet kan completeren door snelle uitverkoop van onze collectie dan neemt het Hooked team contact met je op. Samen kunnen we dan kijken naar de mogelijkheden om je een vervangende of gelijkende zending van een nieuwe collectie te zenden. Om praktische redenen kunnen wij geen artikelen in op voorraad houden. Je kunt wel een keuze maken uit onze nieuwe collectie.

Indien je een pakket aangeboden krijgt dat zichtbaar beschadigd is, dan verzoeken wij je dit pakket te weigeren. Indien je het beschadigde pakket accepteert verlies je de mogelijkheid te reclameren over je bestelling. Bij manco's of andere klachten dien je deze binnen 7 dagen aan ons te melden, met duidelijke omschrijving van de klacht en je contactgegevens. Afhandeling is afhankelijk van de situatie, maar vindt altijd plaats in samenspraak met de klant.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen hetzelfde etmaal aangeboden aan Royal Mail deze schakelt vervolgens eigen vervoer danwel TNT in voor de feitelijke bezorging van het pakket.